

## Zásady ochrany osobních údajů

Vyplněním online registrace, přihlášením k odběru obchodních sdělení nebo prohlížením webových stránek ThinkPrague, umožňujete společnosti ThinkPrague s.r.o., IČ 066 87 300, se sídlem Plaská 617/4, 150 00 Praha 5 – Malá Strana (dále jen „ThinkPrague“), jakožto správci osobních údajů, oprávněně v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, a od 25. 5. 2018 v souladu s Obecným nařízením o ochraně osobních údajů č. 2016/679 (GDPR) (dále jen „GDPR“) zpracovávat a využívat Vaše osobní údaje. Tyto zásady mají za úkol Vás v souladu s nařízením GDPR informovat o tom, jaké informace o Vás shromažďujeme, z jakého důvodu a jakým způsobem Vaše informace využíváme, jaká jsou Vaše práva ohledně námi využívaných osobních údajů a jakým způsobem je u nás můžete uplatnit v souladu s GDPR nařízením.

### Shromažďované informace

V evidenci zákazníků služeb poskytovaných ThinkPrague jsou zpracovávány Vaše osobní údaje v tom rozsahu, zejména jméno, příjmení, e-mail, telefon, národnost, popřípadě další osobní údaje, které souvisí s řádným poskytováním služeb ThinkPrague nebo osobní údaje, které o Vás ThinkPrague získá nebo jí je kdykoliv sám později poskytnete nebo jsou ze zákona potřebné pro vyřízení Vaší registrace a následného čerpání služeb, tedy k naplnění účelu poskytování zejména průvodcovských služeb pro účely řádného plnění programu ThinkPrague či poskytování souvisejících informací a instrukcí a pro evidenci zákazníků ThinkPrague, a to po dobu nezbytnou k realizaci těchto účelů. Po splnění smlouvy využívá ThinkPrague osobní údaje z evidence objednávek pro další účely. Je v *oprávněném zájmu* ThinkPrague udržovat celou evidenci objednávek z důvodu právní ochrany před budoucími spory. Vzhledem k promlčecí lhůtě a fungování soudního systému musí ThinkPrague zpracovávat Vaše údaje z evidence objednávek po dobu 6 let. Údaje z evidence objednávek pak také ThinkPrague využívá k naplnění zákonné povinnosti archivovat dokumentaci z důvodu možné finanční kontroly, a to po dobu 10 let.

V evidenci uživatelů zpracovává ThinkPrague Vaše osobní údaje v tom rozsahu, v jakém je poskytnete při registraci či úpravě profilu, při vytvoření objednávky či při propojení Vašeho účtu se sociálními sítěmi. Je v *oprávněném zájmu* ThinkPrague vést databázi uživatelů, navíc databáze umožní jednotlivým zákazníkům vést a spravovat svůj profil v rámci registrace na webových stránkách. Tuto databázi kromě registračních účelů dále ThinkPrague využívá pro identifikaci osob při jednání s ThinkPrague, při vyřizování reklamací či při vyřizování objednávek či k marketingovým účelům (viz níže). Údaje dále využíváme pro zpracování pro marketingové účely. Popisu těchto osobních údajů se detailně věnujeme níže. Osobní údaje z důvodu evidence uživatelů držíme po dobu 5 let od Vaší poslední uskutečněné objednávky.

### Marketingové účely

Pro marketingové účely ThinkPrague zpracovává Vaše kontaktní údaje, které vyplníte při objednávce, registraci či při přihlášení k odběru obchodních sdělení a které ThinkPrague využívá k zasílání obchodních sdělení a k větší relevantnosti zasílaných sdělení. ThinkPrague usiluje o to, aby Vás informace bavily a byly vám inspirací, proto je pro nás důležité znát Vaši reakci na tato sdělení, a proto si zpětnou vazbu o nich ThinkPrague uchovává. Odběr obchodních sdělení samozřejmě můžete

kdykoli odhlásit. Po úplném odhlášení (ze všech informačních kanálů) již ThinkPrague Vaše kontaktní osobní údaje k zaslání obchodních sdělení využívat nebude.

Všechny osobní údaje použité v marketingu ThinkPrague využívá z právního titulu oprávněného zájmu a pro marketingové účely je uchovává po dobu 5 let od Vaší poslední objednávky.

### **Předávání dat**

Vaše osobní údaje jsou užívány výhradně pro interní potřeby ThinkPrague, a to pouze z výše uvedených důvodů. Veškeré nezbytné služby ohledně osobních údajů však ThinkPrague nezajišťuje pouze vlastními silami, využívá i služeb třetích stran (specializovaných společností). Se třetími stranami, kterým Vaše osobní údaje ThinkPrague poskytne má tato uzavřenou smlouvu, na základě které je ThinkPrague schopna zajistit a chránit Vaše práva v oblasti ochrany osobních údajů.

Vaše osobní údaje ThinkPrague zpracovává v informačních, analytických a dalších systémech třetích stran, které nezbytně potřebuje pro podnikání ThinkPrague, jako např.:

Účetní program – softwarová aplikace iDoklad, jež je provozována společností Solitea Česká republika, a. s., IČ 255 68 736

### **Uchování dat**

Data jsou uchovány na zálohovaných serverech ThinkPrague v datovém centru společnosti THINline s.r.o., IČ 267 47 359, se sídlem Nádražní 42/82, 150 00 Praha 5. Zabezpečení datového centra je plně v souladu s GDPR.

Přístup k systémům zprostředkávajícím osobní údaje zákazníků ThinkPrague je umožněn pouze omezenému počtu interních uživatelů, pro něž je to vzhledem k náplni jejich práce nezbytné. Patřit mezi ně mohou například zaměstnanci pracující v oddělení vyřizování objednávek, registrací apod. Jednotliví pracovníci mají vždy přístup jen k takovému objemu osobních dat, který ke své práci nezbytně potřebují. Do všech kritických systémů zpracovávajících osobní údaje zákazníků ThinkPrague je přístup omezen pouze v rámci interní sítě a výše uvedené osoby v případě ukončení právního vztahu s ThinkPrague automaticky ztratí k Vaším osobním datům přístup.

### **GDPR a Vaše práva a jejich využití**

#### **Právo na zpřístupnění informací a právo na jejich opravu**

Kdykoliv v budoucnu budete chtít, můžete ThinkPrague zasláním zprávy na e-mailovou adresu [personaldata@thinkprague.com](mailto:personaldata@thinkprague.com) požádat o zaslání potvrzení, zda ThinkPrague jsou, či nejsou Vaše osobní údaje zpracovávány. V případě, že Vaše údaje budou zpracovány ThinkPrague, může Vás ThinkPrague na Vaši žádost nad rámec informací poskytnutých ve Všeobecných obchodních podmínkách a v těchto Zásadách ochrany osobních údajů informovat i o případných třetích osobách, kterým byly nebo budou Vaše osobní údaje zpřístupněny. Pokud nezíská ThinkPrague osobní údaj od Vás, máte právo na veškeré dostupné informace o tom, odkud ThinkPrague Vaše osobní informace získala.

Pokud o Vás ThinkPrague bude zpracovávat Vaše osobní údaje nepřesně, můžete ThinkPrague na tuto skutečnost zasláním zprávy na e-mailovou adresu [personaldata@thinkprague.com](mailto:personaldata@thinkprague.com) upozornit, ThinkPrague pak bez zbytečného odkladu nepřesné osobní údaje opraví. V případě, že byste chtěli ThinkPrague doplnit některé osobní údaje, které jste ji dříve neposkytli, a tyto osobní údaje jsou nezbytné pro zajištění poskytovaných služeb, stačí je zaslat na e-mailovou adresu. Písemnou žádostí adresovanou na vedení ThinkPrague je možné požádat o odstranění Vašich osobních údajů, které nejsou nezbytné pro další zpracování.

### **Právo vznést námitky proti zpracování osobních údajů**

I v případě, že bude ThinkPrague Vaše osobní údaje zpracovávat na základě oprávněného zájmu ThinkPrague, máte právo proti takovému zpracování vznést námitky. To provedete zasláním zprávy na e-mailovou adresu [personaldata@thinkprague.com](mailto:personaldata@thinkprague.com). Pokud takovou námitku podáte, bez zbytečného prodlení ThinkPrague vyhodnotí, do jaké míry můžeme v souladu se zákonem tvrdit oprávněnost důvodů pro zpracování Vašich osobních údajů přes Vámi vznesené námitky a jak bude ThinkPrague s Vašimi osobními údaji v mezidobí nakládat. Dokud Vám oprávněné důvody ThinkPrague pro zpracování neprokáže, Vaše osobní údaje nebude ThinkPrague dále zpracovávat.

### **Právo na omezení práce s osobními údaji**

Máte právo požadovat, aby ThinkPrague omezil jakékoliv zpracování Vašich osobních údajů, včetně jejich vymazání, tedy aby s nimi přestali nakládat:

- Pokud dáte vědět ThinkPrague, že jsou jí shromážděné osobní údaje nepřesné, a to až do ověření jejich správnosti.
- Pokud bude zpracování Vašich osobních údajů protiprávní a Vy, namísto o vymazání, požádáte zasláním zprávy na e-mailovou adresu [personaldata@thinkprague.com](mailto:personaldata@thinkprague.com) o omezení jejich použití.
- Pokud Vaše osobní údaje již nebude ThinkPrague potřebovat pro zajištění jí poskytovaných služeb, ale Vy je budete potřebovat pro uplatnění Vašich práv.
- Pokud vznesete námitku proti zpracování dle odstavce výše, a to do doby, než ThinkPrague ověří, zda její důvody zpracování převažují nad Vašimi zájmy.

### **Právo na vymazání osobních údajů**

V případě, že zjistíte, že ThinkPrague zpracovává osobní údaje:

- přestože již není jejich zpracování potřebné pro účely, kvůli kterým jsme je získali,
- pokud vznesete námitku podle odstavce uvedeného výše a ThinkPrague Vám nebude schopna prokázat oprávněné důvody pro jejich zpracování, které převáží nad Vašimi zájmy, Vašimi právy a svobodami či nad výkonem nebo obhajobou právních nároků, a/nebo
- neoprávněně,

máte právo požadovat, aby ThinkPrague bez zbytečného odkladu od Vašeho oznámení takovýchto skutečností zasláním zprávy na e-mailovou adresu [personaldata@thinkprague.com](mailto:personaldata@thinkprague.com) takto zpracovávané osobní údaje vymazala. Údaje však nemůže vymazat ani na Vaši žádost, pokud bude jejich zpracování nezbytné pro výkon práva na svobodu projevu a informace, pro splnění některé právní povinnosti ThinkPrague nebo pro splnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu či pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků ThinkPrague.

### **Právo na poskytnutí údajů ve strojově čitelné formě**

Pokud ThinkPrague zasláním zprávy na e-mailovou adresu [personaldata@thinkprague.com](mailto:personaldata@thinkprague.com) požádáte, aby Vám poskytla zpracovávané Vaše osobní údaje, zašle Vám je ve strukturovaném běžně používaném a strojově čitelném formátu (např. \*.xls, \*.csv, nebo v obdobném formátu). Pokud ThinkPrague požádáte, aby Vaše osobní údaje zaslala jinému správci osobních údajů, Vaší žádosti samozřejmě vyhová.

### **Právo kdykoliv se odhlásit ze zasílání obchodních sdělení**

V případě, že od ThinkPrague již nebudete chtít dostávat obchodní sdělení, můžete jejich zasílání zamezit buď kliknutím na odkaz, který je součástí každého obchodního sdělení, nebo upravením odběru ve Vašem profilu vytvořeném na základě registrace na našich webových stránkách.

### **Právo kdykoliv odvolat souhlas se zasíláním obchodních sdělení**

V případě, že od Vás v rámci speciálních akcí bude chtít ThinkPrague Váš souhlas se zpracováním osobních údajů, můžete tento souhlas vzít zpět, a to kdykoliv, i bez udání důvodů. Souhlas můžete vzít zpět buď způsobem přesněji popsáním v pravidlech spotřebitelské soutěže, nebo vždy zasláním odvolání souhlasu na e-mailovou adresu [personaldata@thinkprague.com](mailto:personaldata@thinkprague.com).

### **Právo podat stížnost u úřadu na ochranu osobních údajů**

V případě, že podle Vašeho názoru ThinkPrague neplní všechny její právní povinnosti vzniklé v souvislosti se zpracováním Vašich osobních údajů, obraťte se prosím na vedení ThinkPrague. Pokud by Vám snad nepomohlo, máte samozřejmě právo obrátit se na úřad pro ochranu osobních údajů, a to buď na adrese sídla úřadu: Pplk. Sochora 27, Praha 7, PSČ 170 00, na e-mailu [posta@uoou.cz](mailto:posta@uoou.cz) či jakoukoliv jinou cestou, kterou bude úřad na ochranu osobních údajů akceptovat. Bližší informace o úřadu najdete na webových stránkách [www.uoou.cz](http://www.uoou.cz).